

## METADATA

### General:

Author ID: 1325\_1001119

Test language: Italian

CEFR level of test: B2

Task : complaining against a hotel - ID: 1325\_030300-2

Mother tongue: German

Age: 38

Gender: female

### Rating:

Overall CEFR rating: B1

Grammatical accuracy: B2

Orthography: C1

Vocabulary range: B2

Vocabulary control: B2

Coherence/Cohesion: B1

Sociolinguistic appropriateness: B1

-----

### Learner text:

Maria Rossi, Strada Maggiore 14, 1234 Città X

Spettabile

Residence del lago

via lungo lago 33

6000 - Caslano

5. Gennaio 2012

Ogg.: vacanze trascorse al suo Residence

Egredi Signori

ho trascorso le mie vacanze dal 1. settembre fino al 15. settembre 2011, presso il suo Residence al lago di Caslano.

Avevo prenotato le mie vacanze dopo avere letto il suo annuncio nell corriere del Ticino. I giorni trascorsi al suo Residence, non avevano niente in comune, con il suo annuncio nell corriere.

Nell suo annuncio c'era scritto che si poteva fare dello sport. Ma i campi da tennis e da palla a volo erano sempre occupati. La piscina era chiusa per lavori e così non ho avuto la possibilità di fare il corso di nuoto che avevo prenotato.

Sono molto delusa del soggiorno passato presso il Residence, non era così come annunciato. A questo punto la richiedo di un parziale rimborso del soggiorno trascorso.

Ringraziandovi anticipatamente della vostra risposta, colgo l'occasione di porgervi i miei distinti saluti.

Maria Rossi