

## METADATA

### General:

Author ID: 1325\_1001028

Test language: Italian

CEFR level of test: B2

Task : complaining against a hotel - ID: 1325\_030300-2

Mother tongue: Hungarian

Age: 19

Gender: female

### Rating:

Overall CEFR rating: B1

Grammatical accuracy: B1

Orthography: C1

Vocabulary range: B2

Vocabulary control: B2

Coherence/Cohesion: B1

Sociolinguistic appropriateness: A2

-----

### Learner text:

71 Strada Maggiore

12345, Città X

13 Agosto, 2011

Città X

Gentili Signori,

Vi scrivo di lamentare a causa dei vostri servizi brutti che abbiamo ricevuto in vostro villaggio due settimane fa.

Prima di tutto, vorrei dire che non sono soddisfatta con i servizi da una parte perché abbiate annunciato altre cose che abbiamo ricevuto d'altra parte perché nonostante questo la vacanza non valeva la pena.

C'erano molte differenze, per esempio abbiate annunciato che il residence era di recente costruzione, inoltre, che c'era aria condizionata, il lago era vicino, e c'era opportunità di fare gli sport, come tennis e pallavolo. Invece il residenza era vecchia, l'aria condizionata non funzionava, il lago era lontano dall'appartamento, e non abbiamo potuto fare gli sport, perché i campi da tennis era in riparazione.

Non vedo l'ora di sentire il vostro risponde.

Cordiali saluti, Maria Rossi