

METADATA

General:

Author ID: 1325_9000678

Test language: Italian

CEFR level of test: B2

Task : complaining against a hotel - ID: 1325_030300-2

Mother tongue: Polish

Age: 37

Gender: female

Rating:

Overall CEFR rating: B1

Grammatical accuracy: B2

Orthography: C1

Vocabulary range: B2

Vocabulary control: B2

Coherence/Cohesion: B2

Sociolinguistic appropriateness: B2

Learner text:

Maria Rossi

Strada Maggiore 1/89

12345 Città X

Città X, 15. maggio 2011

Canton Ticino

"Residence del Lago"

Cari Signori

Mi sono permesso di scrivere questa lettera perché ho prenotato una vacanza in un residence ben situato e molto funzionante e invece in realtà non è così.

Io ho pagato (non poco) per poter stare e godermi un soggiorno in un residence nuovo. Invece mi sono trovata ad riposarmi in un edificio vecchio, senza aria condizionata e altre scomodità. Insomma tutto diverso di quello che c'era scritto sull'annuncio.

Mi piace nuotare, mettermi in acqua e anche giocare. Speravo che avrò questa possibilità di usare la vostra piscina o di andare al lago. E anche di questo non sono soddisfatta, quindi non si può usarla con pace e silenzio.

Il lago è lontano dal posto dove mi trovo adesso ("Residence del Lago"), e poi ci sono pochi collegamenti, con i quali si potrebbe andarci.

Scritto tutto questo mi sono permessa di chiedervi un rimborso, almeno parziale per farmi dimenticare tutte le scomodità.

Aspetto con impazienza la vostra decisione, e mi auguro che sia positiva per me.

Con cordiali saluti

Maria Rossi