

METADATA

General:

Author ID: 1023_0108648

Test language: German

CEFR level of test: B2

Task : Au pair writes letter of complaint to Agency - ID: 1023_100303

Mother tongue: other

Age: 31

Gender: female

Rating:

Overall CEFR rating: B2

Grammatical accuracy: B2

Orthography: C1

Vocabulary range: B2

Vocabulary control: B1

Coherence/Cohesion: B2

Sociolinguistic appropriateness: B2

Learner text:

Maria Meier

Bahnhofsstraße 12

12345 Stadt X

Au-pair-Agentur Schhultz & Partner

Regenstr. 101

90451 Nürnberg

Stadt X, 18. Juli 1011

Rückerstattung von den Servicegebühr

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe etwa ein Vierteljahr bei einer Gastfamilie in Deutschland durch Ihren Au-pair-Agentur verbracht. Ich habe Ihre Werbeanzeige in der Zeitung gelesen welcher meine große Interesse geweckt hat. Ich möchte durch ein Au-pair Programm in Deutschland meine Sprachkenntnisse in Deutsch erweitert und neue Lebenserfahrung zu sammeln. Ich muss erwähnen, dass bin ich in Deutschland von 15. April bis 30. Juni gebliebt. Doch leider wurde ich zu Beginn sehr enttäuscht. Mein Unterkunft war in eine italienische Familie, welchen sprechen nur Italienisch zu Hause. In dieser Situation war unmöglich Deutsch zu lernen und verbessern. Wegen diesen Grund war ich mit meiner Situation sehr unzufrieden. Auch Ihre Betreuung durch die Agentur entspricht in keiner Weise den Vertragsbedingungen. Meine Erwartung von dieser Au pair Program und Ihrer Hilfe war sehr hoch, aber in der Wirklichkeit haben fast alles von versprochenen Angaben nicht gestimmt.

Aus den angegebenen Gründen fordere ich eine Entschädigung. Bitte zahlen mir mindestens 50 % des
Mit freundlichen Grüssen

Maria Meier