

METADATA

General:

Author ID: 1023_0109395

Test language: German

CEFR level of test: B2

Task : Au pair writes letter of complaint to Agency - ID: 1023_100303

Mother tongue: other

Age: 33

Gender: female

Rating:

Overall CEFR rating: B1

Grammatical accuracy: B1

Orthography: B2

Vocabulary range: B2

Vocabulary control: B1

Coherence/Cohesion: B1

Sociolinguistic appropriateness: B1

Learner text:

Maria Winkelmann

Müllergasse 12

1234 Stadt X

Au-pair-Agentur Schulz & Partner

Regenstrasse. 101

90451 Nürnberg

Stadt Y, den 24. Sep 2011

Beshwerde

Sehr geehrte Damen und Herren,

Hiermit möchte ich über die Betreuung beschweren. Nachdem ich mit grossem Interesse Ihre Anzeige gelesen hatte, habe ich bei ihnen sofort angemeldet und zwar ich glücklich am Anfang war, aber alles verändern sie sich nur nach eine woche.

Da im Ihren Anzeige, Beratung, Betreuung und super-guten Service entschprochen würde aber alle diese Entsprachungen war nicht von ort eingehalten würden.

Die Betreuung durch die Agentur hat mich verärgert weil es schlechter weiter geht letzte mal war ich dort bei Ihrer Firma und die Cheffin hat mir erklärt dass ich kann nicht den Vertrag unterbrechen.

Deshalb fordere ich mich 50 % des gezalten Betrages zurück.

Mit freundlichen Grüssen

Maria Winkelmann