

METADATA

General:

Author ID: 1023_0108752

Test language: German

CEFR level of test: B2

Task : Au pair writes letter of complaint to Agency - ID: 1023_100303

Mother tongue: French

Age: 37

Gender: male

Rating:

Overall CEFR rating: B2

Grammatical accuracy: B2

Orthography: C2

Vocabulary range: B2

Vocabulary control: B2

Coherence/Cohesion: B2

Sociolinguistic appropriateness: C1

Learner text:

Michael Meier

Bahnhofsstraße 12

12345 Stadt X

Au-pair Agentur Schultz & Partner

Regenstr. 101

90451 Nürnberg

Stadt X, den 29. Juli 2011

Beschwerde über schlechte Erfahrung mit Au-pair Agentur

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben möchte ich über eine sehr schlechte Erfahrung mit Au-pair Agentur berichten.

Tatsächlich habe ich am Empfang dieses Jahres einen drei-Monaten Aufenthalt bei einer Gastfamilie in Köln verbracht. Als ich eine "Au-pair" Erfahrung in Deutschland suchte, habe ich einen köstlichen Vertrag (Nr KCLE-23450) mit Ihrer Agentur vereinbart.

Ich muss leider nur feststellen, dass meine Enttäuschung nach dieser Erfahrung um so größer ist, als Ihre Versprechungen hoch waren.

Die Situation in der Gastfamilie war schrecklich. Zuerst war kein persönliches Schlafzimmer für mich zur Verfügung, obgleich ich das als sehr wichtig hingewiesen hatte. Dazu war die so genannte "freundliche" Gastfamilie sehr unangenehm! Die Eltern wollen nie mit mir sprechen und erwarteten, dass ich auch als Putzfrau meinen Aufenthalt bei ihnen verbringe.

Da ich kaum keinen Kontakt mit anderen Deutschen hatte, hat diese Erfahrung meinen Erwartungen überhaupt nicht entsprochen.

Aber am Schlimmsten war, dass ich von Ihrer Agentur keine Hilfe bekomme. Sie haben mir keinen Lösungsvorschlag gemacht, um die Situation zu verbessern.

Aus den geschilderten Gründen fordere ich eine Rückerstattung der Vortragsgebühren. Andernfalls würde

ich einen Rechtsanwalt einschalten.

Mit freundlichen Grüßen

Michael Meier