

## METADATA

### General:

Author ID: 1325\_9000209

Test language: Italian

CEFR level of test: B2

Task : complain against a hotel - ID: 1325\_020400-2

Mother tongue: Polish

Age: 18

Gender: female

### Rating:

Overall CEFR rating: B1

Grammatical accuracy: B1

Orthography: C1

Vocabulary range: B2

Vocabulary control: B2

Coherence/Cohesion: B1

Sociolinguistic appropriateness: B1

-----

### Learner text:

Canton Ticino

Strada Maggiore 7

12345 Città X

xyz

Strada Maggiore 10

12345 Città X

Egregio Signore,

Scrivo per dirvi che le Vostre informazioni contenute nella pubblicità sono inesatte.

Ho scelto il vostro "Residence del Lago" e non sono contenta perché durante il mio soggiorno avevo la difficoltà di fare dello sport che mi piace molto perché i corsi sono stati pieni e non era il posto. Anche campi da palla a volo sono stati organizzati troppo presto di mattina mentre i cambi da tennis sono stati in riparazione.

Secondo problema è che ci sono troppe differenze tra la realtà e l'annuncio pubblicitario, perché per esempio non c'era l'aria condizionata in camere e la piscina era chiusa per tutti i giorni o sovraffollata .

Terzo aspetto è la distanza perché il lago è troppo lontano dagli appartamenti e c'erano pochi collegamenti. Anche l'animazione è stata solo una sera la settimana.

Spero che pensate a questo annuncio e lo correggiate.

Con affetto,

xyz