

METADATA

General:

Author ID: 1023_0109030

Test language: German

CEFR level of test: B2

Task : Au pair writes letter of complaint to Agency - ID: 1023_100303

Mother tongue: other

Age: 26

Gender: female

Rating:

Overall CEFR rating: B2

Grammatical accuracy: B2

Orthography: B2

Vocabulary range: B2

Vocabulary control: B1

Coherence/Cohesion: B2

Sociolinguistic appropriateness: B2

Learner text:

Julia Winkelmann

Stadt X, 13. Aug. 2011

Bahnhofsstraße 1

12345 Stadt X

Au-pair-Agentur Schultz & Partner

Regenstraße 101

90451

Beschwerden über meine Situation als Au-pair in Deutschland.

Sehr geehrte Damen und Herren,

als ich Ihre Anzeige in der Zeitung las, war ich sofort begeistert. Sie haben in die Anzeige gesagt, dass ich eine langjährige Erfahrung als Au-Pair in Deutschland zu finden kann, aber es war sehr schrecklich.

Ich habe etwa ein Vierteljahr bei einer Gastfamilie in Deutschland verbracht, die Sie für mich gefunden haben. Leider bin ich sehr unzufrieden. Es ergaben sich folgende Probleme: Die erste Problem steht mit der Frau, die so unfreundliche sind. Meine Wohnzimmer war wirklich zu klein und immer schmutzig. Die Dusche war sehr duker und es gibt nur kalt wasser aus. Die Konditionen war nicht günstige. Das Essen war auch schlecht.

Ich habe am 19. April angemeldet und die Agentur hat mir gesagt, dass es ungefähr drei monate braucht, dafür die Beratung zu finden, aber ich habe sechs Monate erwartet.

Die Agentur hat mir noch sehr verärgert, weil er so unfreundlich und nicht so gut kommunikativ sind. Diese Ankunft gab es gleich ein nicht sehr schöne Überraschung

Aus diesem Grund möchte ich Sie bitten, mir meine Zahlung von 19. April 2011 zurück zu erstatten.

Mit freundlichen Grüßen

Julia Winkelmann