

## METADATA

### General:

Author ID: 1325\_1001008

Test language: Italian

CEFR level of test: B2

Task : complaining against a hotel - ID: 1325\_030300-2

Mother tongue: Hungarian

Age: 21

Gender: female

### Rating:

Overall CEFR rating: B1

Grammatical accuracy: B1

Orthography: C2

Vocabulary range: B2

Vocabulary control: B2

Coherence/Cohesion: B1

Sociolinguistic appropriateness: B1

-----

### Learner text:

Residence al Lago

Maria Rossi

Strada Maggiore 2/D

Città X

Ungheria

13/08/2011

Egregio Signore/a,

La scrivo al riferimento dei servizi del Suo residence. Ci sono stata con il mio fidanzato per due settimane. Sembrava una buona scelta il suo hotel. Ma tutto era al contrario come era scritta nel Suo annuncio. Siamo appassionati dello sport. Purtroppo non abbiamo potuto giocare tennis perchè i campi da tennis erano in riparazione. Questo era un problema grande riguardando alla cosa che il mio fidanzato un professionista del tennis. Quando abbiamo chiesto aiuto non abbiamo trovato una sola persona per risolverlo. Quanto a me la più grande problema era che il lago sia stata lontanissimo. Mentre l'annuncio diceva "Il lago si raggiunge comodamente con i mezzi pubblici". Questo non è un bugio totalmente ma la piace molto ma c'era una sola sera quando c'era animazione. Non sono soddisfatta neanche il mio fidanzato è contento con i Suoi servizi. Le preghiamo compensazione e se potessi darLe un consiglio cambia l'annuncio. In attesa di una sua risposta.

Cordiali saluti,

Maria Rossi