

METADATA

General:

Author ID: 1325_1001013

Test language: Italian

CEFR level of test: B2

Task : complaining against a hotel - ID: 1325_030300-2

Mother tongue: Hungarian

Age: 18

Gender: female

Rating:

Overall CEFR rating: B1

Grammatical accuracy: B1

Orthography: C1

Vocabulary range: B2

Vocabulary control: B2

Coherence/Cohesion: B1

Sociolinguistic appropriateness: B2

Learner text:

Maria Rossi

Città X

Strada Maggiore 9

12345

Ungheria

Canton Ticino

Lugano

18 Via Montanini

1234

Italia

13 agosto 2011

Spettabile ditta,

Vi scrivo perchè ho avuto dei problemi durante la mia permanenza nel vostro villaggio turistico.

Prima di tutto sono state grandi differenze tra la realtà e l'annuncio pubblicato che ho letto su vostro sito

Internet. Per esempio l'area condizionata non era funzionante e la piscina era sempre sovraffollata.

Inoltre sono una persona sportiva ma non ho potuto fare niente di sport. Non ho potuto nuotare o non ho potuto giocare a tennis perchè i campi da tennis erano in riparazione.

Ho scelto il vostro villaggio turistico perchè sembrava un residence bellissimo. Ma il mio viaggio è diventato un incubo.

In più non solo il servizio era orribile. Anche il residence era vecchio mentre ho letto che questo è di recente costruzione. Sono veramente delusa e naturalmente vorrei che mi vi rimborsiate almeno mezzo del prezzo pagato.

In attesa di una Vostra cortese risposta,

Distinti saluti,

Maria Rossi

