

## METADATA

### General:

Author ID: 1023\_0108889

Test language: German

CEFR level of test: B2

Task : Au pair writes letter of complaint to Agency - ID: 1023\_100303

Mother tongue: Russian

Age: 32

Gender: male

### Rating:

Overall CEFR rating: B2

Grammatical accuracy: B2

Orthography: B2

Vocabulary range: B2

Vocabulary control: B2

Coherence/Cohesion: B2

Sociolinguistic appropriateness: B2

-----

### Learner text:

Au-pair-Agentur Schultz & Partner

Regenstr. 101

90451 Nürnberg

Stadt X den, 01.08.2011.

Beschwerde.

Seher geherte Damen und Herren.

als ich habe Ihre Werbeanzeige in der Zeitung gelesen, ich war sehr enttäuscht. Das, was da drin steht mir ist sehr gefallen "Vermittlung und Betreuung, super-guten Service". Ich hab ganz anders erwartet als ich etzt habe. Ich wohne in eine Familie wo ich fühle mich als einen Sklawe, ich habe zu viele Aufgaben und gar keine Recht etwas zu sagen oder zu endern. Ich finde am schlimmsten ist das, dass ich kann Ihre "super-guten Service" gar nich erreichen, weder telefonisch auch über Internet. Auf meine E-mails die ich schon vor zwei wochen geschrieben habe, bekam ich bis etzt gar keinen Antwort. Betreuer (Ansprechpartner) geht nicht ans Telefon alles was ich kann ist nur ein Nachricht auf seinen Meilbox hinterlassen. Ich gehe davon aus und schlage Ihnen vor. Entweder bekomme ich eine andere Familie wo ich mich wohl fühelen kann und meine Aufgaben werden verträglich angepasst. Die zweite Lösung lautet; dass ich werde drei fach für die Arbeit Bezahlt bekommen als es geplant wurde. Und wenn nach Ablauf einer Woche immer noch finden wir kein ein gemeinsamen Problemlösung ich kaufe mir ein tiket nach Heimat und schalte meinen Anwalt an.

Mit freundlichen Grüßen

Michael Winkelmann