

## METADATA

### General:

Author ID: 1325\_9000135

Test language: Italian

CEFR level of test: B2

Task : complaining against a hotel - ID: 1325\_030300-2

Mother tongue: German

Age: 22

Gender: female

### Rating:

Overall CEFR rating: B2

Grammatical accuracy: C1

Orthography: C1

Vocabulary range: C1

Vocabulary control: B2

Coherence/Cohesion: C1

Sociolinguistic appropriateness: B2

-----

### Learner text:

Canton Ticino

Sport e relax al

"Residence del Lago"

Maria Rossi

Strada Maggiore 1

12345 Città X

21 maggio 2011

Egregi Signori,

Gli scrivo per lamentarmi del mio soggiorno al "Residence del Lago" perché non ero contenta di questa vacanza.

Dopo aver letto il vostro annuncio ero sicura che questo residence è un luogo ottimo per riposarmi godendo l'ambiente esclusiva. Ma nelle mie vacanze ho dovuto notare che il vostro annuncio non corrisponde alla realtà, perciò durante il mio soggiorno mi sono resa conto che molte delle informazioni persona atletica che ama fare dello sport. Dunque ho scelto il vostro residence per il mio viaggio. Da voi non c'era la possibilità di nuotare perché la piscina era sempre sovraffollata e anche i corsi di nuoto erano pieni dei partecipanti. Inoltre la frequentazione ad un corso di vela o surf non era fattibile perché il lago tennis ma purtroppo il campo da tennis era in riperazione.

Tutte queste differenze tra la realtà e l'annuncio pubblicitario mi costringe a richiedere di un parziale rimborso.

Veramente, tutto sommato, il viaggio era piuttosto un inferno che un paradiso.

Vi ringrazio in anticipo per la vostra risposta.

Maria Rossi