

METADATA

General:

Author ID: 1023_0109151

Test language: German

CEFR level of test: B2

Task : Au pair writes letter of complaint to Agency - ID: 1023_100303

Mother tongue: other

Age: 37

Gender: female

Rating:

Overall CEFR rating: B2

Grammatical accuracy: B2

Orthography: B1

Vocabulary range: C1

Vocabulary control: B2

Coherence/Cohesion: C1

Sociolinguistic appropriateness: C1

Learner text:

MARIA MÜLLER

ZENTRALPLATZ 21

12345 STADT X

AU-PAIR-AGENTUR SCHULTZ & PARTNER

REGENSTR: 101.

90451 NÜRNBERG

STADT X, 1.09.2011

Beschwerde über die von Ihnen vermittelte Au-Pair Stelle

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchte ich mich bei Ihnen über die aktuelle Situation bei meiner Gastfamilie sowie über ihre Betreuung beschweren.

Als ich die von Ihnen vermittelte Stelle angenommen habe, hatte ich die Erwartung, eine freundliche

Leider wurde meine Erwartungen vollkommen enttäuscht

Meine Gastfamilie fördert von mir weitaus mehr Arbeitseinsatz und, wie es für eine Au-pair Stelle üblich ist.

sind meine Wohnverhältnisse sehr schlecht. Das Zimmer ist schlecht eingerichtet, klein und sehr dunkel.

Auch die Verpflegung läßt zu wünschen übrig. Sowohl hinsichtlich Qualität als auch Quantität erfinde ich das Essen hier als unzufrieden.

Ich habe mich mit diesen Problemen mehrmals an Sie gewandt sowohl schriftlich als auch telefonisch habe ich es versucht.

Ich fühle mich von Ihnen mit meinen Problemen allein gelassen.

Ich hoffe, von Ihnen einen Lösungsvorschlag hinsichtlich der Problemen in meiner Gastfamilie zu bekommen sowie in der Zukunft eine bessere Betreuung zu erhalten

Mit freundlichen Grüßen

Maria Müller