

## METADATA

### General:

Author ID: 1325\_9000611

Test language: Italian

CEFR level of test: B2

Task : complaining against a hotel - ID: 1325\_030300-2

Mother tongue: French

Age: 63

Gender: male

### Rating:

Overall CEFR rating: B1

Grammatical accuracy: B1

Orthography: B2

Vocabulary range: B2

Vocabulary control: B1

Coherence/Cohesion: B1

Sociolinguistic appropriateness: B1

-----

### Learner text:

Michele Rossi

Strada Maggiore

12345 Città X

Paese X

Città X 15 Aprile 2011

Vacanze al Lago

Via Roma, 5

Lucarno - IT 3425

OGGETTO - Riclamo sulle mie vacanze d'Agosto (1-15) nella "Residence del Lago".

Gentile Signora,

Ho passato le due prime settimane di Agosto nella Residenza precitata e vorrei mandare un riclamo sulla qualita piuttosto negativa del questo soggiorno e sulle differenze importante tra la realtà e l'annuncio pubblicitario, da quale avevo fatto la mia prenotazione.

Al primo la costruzione che era detta recente, e in fatto piuttosto vecchia, perche fu inaugurata in 1955! Tutta la piomberia nelle stanze e molto vecchia La decorazione delle stanze collettive è -unreadable- e ha un'importante bisogno di raffreddimento! !

Anche era molto difficile d'usare la piscina: siamo una famiglia di quattro persone, qui non è tanto molto, e abbiamo dovuto rifiutare d'usare la piscina al meno tre volte durante il nostro soggiorno, perché -symbol- al contro della fotografia pubblicata , è sempre sovraffollata da clienti che rimangono qui per tutto il pomeriggio.

Ci sono altri ragioni di protesta, come il lago che calore non funziona bene.

Con tutti questi -unreadable- , richiedo un rimborso d'un quarto del prezzo del soggiorno, che mi sembra non eccessivo!  
i miei distinti saluti.

M. Rossi

stranu<sup>1</sup>/<sub>2</sub>~, <sup>a</sup>x

