

METADATA

General:

Author ID: 1023_0108888

Test language: German

CEFR level of test: B2

Task : Au pair writes letter of complaint to Agency - ID: 1023_100303

Mother tongue: French

Age: 27

Gender: female

Rating:

Overall CEFR rating: B2

Grammatical accuracy: B2

Orthography: B2

Vocabulary range: B2

Vocabulary control: B1

Coherence/Cohesion: B2

Sociolinguistic appropriateness: B2

Learner text:

Schmidt Tobias

Müllergasse, 1

12345 Stadt X - Belgien

Au-pair-Agentur Schultz & Partner

Regenstraße, 101

90451 Nürnberg - Deutschland

Stadt X, 01. August 2011

Bitte um Erstattung meiner Kosten: "Herzlich Willkommen in Deutschland" Programm

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit großem Interesse habe ihre Werbeanzeige in der Abendblatt von 02. April 2011 gelesen. Da ich seit lange auf der Suche nach einer Erfahrung als Au-pair in Deutschland, meldete ich sofort bei Ihnen Agentur an. Leider wurden meine Erwartungen total enttäuscht.

Meine Gastfamilie war bei Ihnen gar nicht gut gewählt. Sie war nicht nur unfreundlich, sondern kommen sie auch aus Spanien und konnte fast keinen Deutsch sprechen. Außerdem musste ich mit dem jüngsten Kinder mein Zimmer teilen. Deswegen konnte ich nur bis 19 Uhr meine Hausaufgaben in meinem Zimmer machen. Zudem haben Sie mir gesagt, dass ich Zeit hätte, um eine Deutscheschule zu besuchen. Aber ich musste mich um das Essen kümmern und oft Babysitting am Tag machen. Aus diesem Grund habe ich sofort Ihre Agentur angerufen. Leider haben Sie mir keineswegs geholfen. Alles im allem war ich denn sehr unzufrieden.

Ich bitte Ihnen endlich Stellung zu die o.g. Problemen zu nehmen und fünfzig Prozent meinen Anmeldungskosten zu erstatten.

Mit freundlichen Grüßen,

Anlage: Anmeldungsschein in Kopie

11rYa