

## METADATA

### General:

Author ID: 1325\_9000612

Test language: Italian

CEFR level of test: B2

Task : complaining against a hotel - ID: 1325\_030300-2

Mother tongue: French

Age: 37

Gender: female

### Rating:

Overall CEFR rating: A2

Grammatical accuracy: B1

Orthography: B1

Vocabulary range: B1

Vocabulary control: B1

Coherence/Cohesion: B1

Sociolinguistic appropriateness: A2

-----

### Learner text:

Maria Rossi

Strada Maggiore 1

12345 Città X

Paese X

CANTON TICINO

15 Via de la liberta

Lugano

ITALIA

Città X, 15 Aprile 2011

Oggetto: Lettera di protesta su mio Affittamento a Lugano

Egregio Spettabile Ditta,

Per le mie vacanze d'estate ho affitto per due settimane in una residence di Lugano un appartamento. Inesatte ho completamente fasce.

Inaspettato, la residence de de Lago non era una residence di costruzione recente. Ma ho trovato un appartamento con molte stanze cadute.

Prima l'aria condizionata non funziona bene. Vi ricordo che in questo periodo dell'anno in questa regione il tempo era caldissimo!

Secondo me il campo di tennis era in riparazione e ho dovuto trovare altre cose da fare per i miei bambini.

Vi ricordo che ho pagato due mille euro per le due settimane.

Prima di utilizzare la via legale spero di vostra parte una compensazione.

In attesa di una risposta, in una ragionevole tempo Vi porgo.

I miei più distinti saluti

Maria Rossi

effettuare un sg1/2•«8y