

METADATA

General:

Author ID: 1325_1001018

Test language: Italian

CEFR level of test: B2

Task : complaining against a hotel - ID: 1325_030300-2

Mother tongue: Hungarian

Age: 26

Gender: female

Rating:

Overall CEFR rating: B1

Grammatical accuracy: B1

Orthography: C1

Vocabulary range: B2

Vocabulary control: B1

Coherence/Cohesion: B1

Sociolinguistic appropriateness: B1

Learner text:

Maria Rossi

Strada Maggiore 32

Città X

12345

CANTON CINTINO

VIA BATTINI

RIMINI 2800

Città X, 13. Agosto 2011

Egregi Signori,

In seguito al soggiorno nel vostro albergo nel mese scorso, ho deciso di scrivere la mia esperienza. In riferimento al annuncio del albergo, tante cose non erano confortevole. Il lago si trova lontano, dovovo passeggiare 20 minuti a giungerlo. Non era possibile a giocare a tennis, perché i campi da tennis era sotto riparazione. Ho letto nel suo annuncio che il hote é provvista di condizionamento d'aria, ma nemmeno questo funzionava. Mi piace nuotare, però in piscina c'era tante gente e così non mi é riuscita di nuotare affatto. per quanto riguarda il trattamento non mi lamento, però la possibilità per fare dello sport era orribile. Ho liquidato le spese del mio soggiorno personalmente e direttamente con carta di credito, invece ora Vi prego di trasferirmi un parziale rimborso in ricompensa della mia esperienza. Questo viaggio era costoso e ho dovuto risparmiare per un anno. Abbiamo prenotato una camera nel vostro albergo perché volevo giungere il lago facilmente e l'annuncio si trattava un albergo nelle vicinanze ha grande area di

Maria Rossi

•½~L y