

## METADATA

### General:

Author ID: 1325\_9000302

Test language: Italian

CEFR level of test: B2

Task : complaining against a hotel - ID: 1325\_030300-2

Mother tongue: other

Age: 30

Gender: female

### Rating:

Overall CEFR rating: B1

Grammatical accuracy: B1

Orthography: B2

Vocabulary range: B2

Vocabulary control: B1

Coherence/Cohesion: B1

Sociolinguistic appropriateness: B1

-----

### Learner text:

Maria Rossi  
Strada Maggiore  
12345 Città X

Sport e relax al  
"Residence del Lago"

Città Y 27.05.2011

Egregi signori,

un mese fa eravamo da voi in vacanza. Mi dispiace dirlo non siamo soddisfatti con il vostro posto. Abbiamo trovato vostro annuncio sul' internet. Quando abbiamo visto le vostro foto subito eravamo innamorati nel bello, nuovo, grande. Ma la realtà é vecchio, scuro, piccolo. Avete scritto, ci sono tanti posti per fare lo sport. É vero ci sono, ma non si possono usare, sono sporchi, non hanno tutto per giocare. Per due settimane non avete potuto organizzare nessuna la gita. Ci sono tanti posti da visitare. Non avete collegamenti per uscire, da vedere i laghi, le montagne. Sul annuncio non avete scritto la realtà del vostro posto. Non c'era niente per rilassare, giocare. Dovete fare subito di cambiare la residence. Voi prendete i soldi e non avete niente per dare. Voi non siete occupati per i vostri ospiti. Sperò avete preso la mia lettera e avete capito bene i vostri errori. Ringrazialo per la vostra attenzione

Distinti saluti