

## METADATA

### General:

Author ID: 1325\_1001010

Test language: Italian

CEFR level of test: B2

Task : complaining against a hotel - ID: 1325\_030300-2

Mother tongue: Hungarian

Age: 18

Gender: female

### Rating:

Overall CEFR rating: B1

Grammatical accuracy: B1

Orthography: C2

Vocabulary range: B2

Vocabulary control: B2

Coherence/Cohesion: B1

Sociolinguistic appropriateness: B1

-----

### Learner text:

Residence del Lago

Lugano

Via Mulino

Maria Rossi

Città X

Strada Maggiore

Oggetti la viaggia al Vostro residence

Spettabile Agenzia,

sono Maria Rossi e Vi scrivo perché ho alcuni problemi con il Vostro appartamento. Dopo avevo letto il Vostro annuncio ho prenotato una vacanza nel Vostro villaggio turistico. Ma devo dire che non sono contenta delle cose perché la realtà e la cose scritte sul Vostro annuncio non sono simile. Ora colgo l'occasione per scrivere che cose mi fanno lamentare.

La prima cosa è, l'appartamento è vecchio, dopo l'aria condizionata non ha funzionata e soprattutto la piscina era sempre sovraffollata. Il lago era lontano dall'appartamento ed erano pochi collegamenti. Per questi problemi non abbiamo potuto fare il bagno neanche in piscina neanche in lago. Così fare dello sport era difficile.

A mio parere dovrete cambiare qualcosa perché in questo modo secondo me non Vi interessano la contentezza dei visitatori solo i soldi.

In attesa della Vostra risposta, colgo l'occasione per fare i miei distinti saluti,

Maria Rossi

01.01.2011, Città X