

## METADATA

### General:

Author ID: 1325\_9000214

Test language: Italian

CEFR level of test: B2

Task : complain against a hotel - ID: 1325\_020400-2

Mother tongue: German

Age: 25

Gender: female

### Rating:

Overall CEFR rating: B1

Grammatical accuracy: B1

Orthography: C1

Vocabulary range: B2

Vocabulary control: B2

Coherence/Cohesion: B2

Sociolinguistic appropriateness: B1

-----

### Learner text:

Maria Rossi

Strada Maggiore 12

12345 Città X

Paese X

Residence del Lago

Via S. Francesco

20348 Ticino

ITALIA

03/07/2010

Egregi signori, gentili signore,

Dal 10 al 17 giugno 2010 ho passato una settimana con mia famiglia al Vs. villaggio turistico "Residence del Lago". Ho prenotato questa vacanza perché ho letto l'annuncio nel giornale "La Repubblica" e mi sembrava un bel posto per trascorrere le nostre vacanze. In particolare la possibilità di fare molto sport mi e che andare al lago per nuotare è difficile perché è lontano dal residence e ci sono solo pochi collegamenti. C'era infatti una grande differenza tra la realtà e l'annuncio pubblicitario. Anche l'aria condizionata non funzionava e il receptionist è stato molto scortese. Per questo Vi prego di un parziale rimborso. Un quarto del prezzo totale mi sembra adeguato.

In attesa di una Vs. cortese risposta,

Maria Rossi