

## METADATA

### General:

Author ID: 1325\_9000095

Test language: Italian

CEFR level of test: B2

Task : complain against a hotel - ID: 1325\_020400-2

Mother tongue: German

Age: 19

Gender: female

### Rating:

Overall CEFR rating: B1

Grammatical accuracy: B1

Orthography: C1

Vocabulary range: B2

Vocabulary control: B1

Coherence/Cohesion: B1

Sociolinguistic appropriateness: B1

-----

### Learner text:

Residence del Lago

Via Daguerre 50

65408 Lugano

Maria Rossi

Strada Maggiore 13

12345 Città X

11 maggio 2010

Egregi signori,

ho letto l'annuncio di Vostro "Residence del Lago" nel Telegiornale e poi ho passato due settimane terribile dal 13 luglio al 27 luglio a Città Y. Molte delle informazioni scritte nella pubblicità erano inesatte. Il vostro residence non era "di recente costruzione" ma vecchio, l'aria condizionata di che ho avuto bisogno non ha funzionato e l'animazione c'era solo una sera la settimana. Spero che vede che questa pubblicità non mostra la realtà. Ma questo non è tutto. Non ho anche avuto la possibilità di fare dello sport a causa della riparazione dei campi da tennis e la sovraffollazione della piscina.

Adesso Vi prego di riflettere in che modo dovete migliorare la Vostra programma nel "Residence del Lago" o di correggere la pubblicità che poi tutti possono vedere la realtà. Inoltre Vi prego di ridarmi i soldi o almeno un parte di soldi.

Sarebbero contento di una Vostra risposta così veloce che possibile.

Maria Rossi